

Vallée Sud Habitat

Schéma Directeur du Système d'Information

Objet :	Schéma directeur du système d'information pour la période 2025-2030
----------------	---

Version du document:	1
Date :	22/01/2025

Auteur du document :	Directeur des systèmes d'information
-----------------------------	--------------------------------------

Confidentialité

Ce document est strictement privé et confidentiel. Il ne peut être diffusé ou reproduit à l'extérieur de l'entreprise. Son contenu ne peut être utilisé sans l'accord de Vallée Sud Habitat.

Contacts

Toutes questions sur ce document peuvent être adressée à :

Nom	Téléphone	E-mail
Rouquette Aurélien	06 28 46 48 21	Aurelien.rouquette@valleesudhabitat.fr

Validé par :

Suivi du document

Distribution Control

Nombre de Copies	Distribution
1	Chargée de mission pour transmission ANCOLS
1	DSI

Personnes impliquées dans la rédaction de ce document

Fonction	Nom
Directeur des systèmes d'information	Rouquette Aurélien

Liste des relecteurs

Revu par	Date
Directeur Général	24/02/2025
Inès ALLANI, Responsable Contrôle Interne	10/03/2025

Historique des versions

Version	Date	Description de la révision	Modifié par
1	22/01/2025	Création du document	DSI

Abréviations utilisées dans le document

SI	Système d'information
SDI	Schéma directeur informatique

Sommaire

Confidentialité.....	2
Contacts.....	2
Validé par :.....	2
Distribution Control	3
Personnes impliquées dans la rédaction de ce document	3
Liste des relecteurs	3
Historique des versions	4
Abréviations utilisées dans le document	4
1 DESCRIPTION DU PROJET	6
2 AUDIT DE L'EXISTANT.....	7
2.1 Serveurs	7
2.2 Réseau	7
2.3 Cybersécurité	8
2.4 Logiciels	9
2.5 Sauvegardes.....	10
3 VISION CIBLE	11
3.1 Objectifs.....	11
3.2 Description du SI cible	12
3.3 Modernisation pour les utilisateurs et les locataires.....	13
4 PLAN D' ACTIONS.....	14
4.1 Actions prévues en 2025	14
4.2 Actions prévues post 2025	15

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 5 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

1 Description du projet

Dans un contexte de transformation numérique rapide et de menaces cyber croissantes, Vallée Sud Habitat s'engage pour la première fois dans l'élaboration d'un Schéma Directeur Informatique (SDI). Ce document stratégique constitue une étape clé pour structurer, planifier et orienter l'évolution de nos systèmes d'information (SI) sur les cinq prochaines années.

La création de ce SDI illustre la volonté forte de la direction générale de faire de la modernisation du SI un axe stratégique majeur, essentiel pour optimiser les services, améliorer la qualité des prestations offertes aux usagers et soutenir les missions de service public qui nous incombent. Cet engagement s'inscrit pleinement dans les orientations de la loi ELAN, qui met l'accent sur la transition numérique et l'amélioration du cadre de vie dans le secteur du logement social.

Vallée Sud Habitat porte ainsi une ambition claire : améliorer le cadre de vie de ses locataires, notamment en exploitant les opportunités offertes par le numérique. Le SI joue un rôle dans cette transformation en mettant en place des outils modernes, performants et sécurisés qui facilitent l'accès aux services, optimisent la gestion des interventions et renforcent la communication entre l'organisme et ses usagers. Au cours des trois dernières années, l'organisation a mené des projets majeurs de stabilisation et d'évolution du SI, avec un focus particulier sur les enjeux de cybersécurité. Ces efforts ont permis de renforcer la résilience des infrastructures, de déployer des outils avancés de protection des données et de sensibiliser les équipes aux bonnes pratiques en matière de sécurité numérique. Ces initiatives, détaillées dans ce document, posent des bases solides sur lesquelles nous allons construire une trajectoire ambitieuse pour les années à venir.

Ce premier SDI a pour objectif de :

- Réaliser un état des lieux détaillé des systèmes d'information actuels pour identifier les forces, les faiblesses et les axes prioritaires d'amélioration.
- Identifier les axes d'amélioration et les opportunités d'innovation, notamment en lien avec la transition numérique du secteur.
- Planifier des actions pour aligner les ressources technologiques sur les enjeux stratégiques et renforcer la confiance dans nos systèmes d'information.
- Proposer des améliorations opérationnelles futures pour moderniser davantage les infrastructures, renforcer leur sécurité et optimiser leur performance au service des besoins de l'organisation et des locataires.

En intégrant la cybersécurité au cœur de cette démarche, Vallée Sud Habitat affirme son engagement à protéger ses actifs numériques, tout en transformant ses systèmes d'information en un levier clé de performance, de modernisation et d'amélioration du cadre de vie de ses locataires.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 6 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

2 Audit de l'existant

L'audit de l'existant constitue une étape essentielle pour dresser un état des lieux précis des systèmes d'information (SI) actuels de l'organisation. Cette démarche permet d'identifier les forces, les faiblesses et les opportunités d'amélioration, tout en prenant en compte les enjeux spécifiques à nos missions de service public.

2.1 Serveurs

L'architecture serveur repose sur deux clusters composés chacun de deux serveurs HP fonctionnant sous VMware, accompagnés d'un SAN HP. Ces clusters regroupent un total de 45 machines virtuelles (VM), connectées aux SAN via des DAC.

En plus de ces serveurs HP, il y a aussi un serveur de base de données IBM AS400 relié en RJ45.

Cette infrastructure, bien qu'opérationnelle, nécessite des ajustements pour répondre aux besoins futurs en termes de performance et de résilience.

2.2 Réseau

Le cœur de réseau est constitué d'un switch Cisco Nexus 9600, tandis que la distribution au siège est assurée par quatre switches Aruba 48 ports PoE+, reliés au cœur par des connexions fibre 1 Gbps. Les switches de distribution sont montés en stack pour garantir une redondance accrue et une meilleure gestion des flux.

Au sein des agences, des switches Aruba sont aussi présents :

- 1 switch Aruba POE+ 24 ports au pavillon SI
- 1 switch Aruba POE+ 48 ports à l'agence de Chatillon
- 3 switches Aruba POE+ 24 ports à l'agence de Clamart

Les clusters de serveurs communiquent en 10Gbps avec le cœur de réseau en RJ45.

Un système de réseaux sans fils est disponible, celui-ci est proposé avec deux SSID : l'un pour les utilisateurs nommé « VSH-CORP » sécurisé par un serveur Radius nécessitant un compte AD pour se connecter, l'autre nommé « VSH-GUEST » nécessitant un compte temporaire créé sur le pare-feu avec une durée de

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 7 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

vie inférieure à 24h. Des exceptions existent pour les prestataires externes venant travailler plus qu'une journée, un compte avec une durée de validité équivalente à leur mission est créé (exemple : les commissaires aux comptes).

L'ensemble du réseau de Vallée Sud Habitat est cloisonné par des VLAN qui permettent une segmentation des accès en fonction des usages et permet la limitation des éventuelles attaques.

2.3 Cybersécurité

Vallée Sud Habitat a déployé une **stratégie de cybersécurité renforcée**, intégrant des outils avancés et des actions de sensibilisation afin de garantir la protection des données et des infrastructures.

- **Gestion des accès et des mots de passe** : Un serveur Specops permet de sécuriser la gestion et la réinitialisation des mots de passe, limitant ainsi les risques d'accès non autorisés. En complément, un serveur LAPS assure la gestion centralisée des mots de passe administrateurs des postes de travail, garantissant un renouvellement sécurisé et automatique. Tous les **postes de travail sont chiffrés avec BitLocker**, assurant ainsi la protection des données en cas de vol ou de perte d'un appareil.
- **Protection contre les menaces externes** : Un système **Mailinblack** filtre les courriels indésirables et malveillants, protégeant efficacement les utilisateurs contre le phishing et les attaques par spam. Un **EDR (Endpoint Detection and Response)** de Fortinet est déployé sur les postes de travail et serveurs pour détecter et neutraliser les menaces avancées en temps réel. La gestion des alertes de cet EDR est externalisée auprès d'un **SOC (Security Operations Center)**, permettant une supervision continue et une réponse rapide aux incidents de sécurité.
- **Sécurisation des échanges et des accès** : Un serveur interne de transfert de fichiers volumineux permet un partage sécurisé en interne, tandis que l'interdiction des sites web non français réduit l'exposition aux cyberattaques provenant de domaines étrangers.
- **Protection périmétrique** : Un ensemble de pare-feu Fortinet, installé au siège et dans les agences, assure une sécurité périmétrique renforcée, filtrant les flux entrants et sortants pour prévenir toute intrusion ou activité suspecte.
- **Sensibilisation et formation des collaborateurs** : Depuis trois ans, une campagne de sensibilisation au phishing est menée en partenariat avec "Avant de cliquer", permettant d'améliorer la vigilance des équipes face aux tentatives d'hameçonnage et de renforcer la culture de cybersécurité au sein de l'organisation.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 8 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

Ces mesures garantissent une protection globale du système d'information, en combinant prévention, détection et réponse aux incidents pour assurer la continuité des activités et la sécurité des données.

2.4 Logiciels

L'organisation s'appuie sur un ensemble de logiciels métiers essentiels à son fonctionnement. L'ERP **Aravis**, développé par le GIE **ACG-Synergie**, constitue l'élément central du système d'information, utilisé par l'ensemble des collaborateurs. ACG-Synergie est issue d'un **Groupement d'Intérêt Économique (GIE)** dont Vallée Sud Habitat est adhérent, offrant ainsi une gouvernance partagée et une capacité à orienter les évolutions du logiciel en fonction des besoins spécifiques des membres du groupement. Cette structure permet d'adapter et de faire évoluer Aravis pour répondre aux exigences opérationnelles et réglementaires, garantissant ainsi un outil toujours aligné avec les attentes du secteur.

L'ERP **Aravis** se décline en trois versions adaptées aux différents usages : **Aravis classique** pour une utilisation sur poste de travail, **Aravis Web** accessible via un navigateur pour plus de flexibilité, et **Aravis Mobile**, spécifiquement conçu pour les smartphones des gardiens afin de faciliter leur travail sur le terrain.

En complément, la gestion de la téléphonie repose sur la solution **3CX**, qui assure des communications efficaces en interne et en externe, avec des fonctionnalités avancées de téléphonie IP. Pour la gestion financière, l'organisation utilise le logiciel **Salvia**, qui permet le suivi budgétaire, la comptabilité et la gestion des engagements financiers.

Grâce à ces outils intégrés et évolutifs, l'organisation bénéficie d'un SI performant, en adéquation avec ses besoins opérationnels et les exigences du secteur.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 9 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

2.5 Sauvegardes

La politique de sauvegarde de l'organisme repose sur une approche multi-niveaux, assurée principalement par Veeam Backup pour les infrastructures virtualisées et par un dispositif spécifique pour l'AS400, garantissant la protection des données critiques et la continuité des services.

- Une sauvegarde quotidienne (toute les nuits) est effectuée sur un NAS interne, permettant une restauration rapide des données en cas d'incident.
- Une fois par semaine, des sauvegardes immuables sont réalisées, offrant une protection renforcée contre les cyberattaques et les manipulations malveillantes.
- Un stockage cloud est mis en place sur la plateforme Leviia, utilisant un stockage S3 (immuable), afin d'assurer une redondance hors site et une protection contre les sinistres majeurs.
- Un réplica des données est effectué sur un serveur situé dans l'agence de la Plaine, permettant d'assurer un Plan de Reprise d'Activité (PRA) en cas de panne majeure du site principal.
- Pour l'AS400, une sauvegarde sur bande est effectuée deux fois par semaine pour garantir une conservation à long terme des données essentielles. En complément, une sauvegarde incrémentielle quotidienne est réalisée via deux box Wooxo, l'une installée dans la salle serveur principale, l'autre déportée à l'agence de la Plaine, assurant ainsi une redondance et une protection contre les sinistres localisés.

Cette architecture de sauvegarde diversifiée garantit une haute résilience des systèmes et une capacité de récupération rapide en cas d'incident, tout en assurant la conformité avec les bonnes pratiques de cybersécurité et les exigences de continuité d'activité.

Le plan de sauvegarde se trouve en annexe 1.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 10 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

3 Vision cible

3.1 Objectifs

La direction générale de l'organisme accorde une attention particulière à la cybersécurité, en raison des enjeux croissants liés à la protection des données et à la résilience du système d'information. Cet axe est désormais majeur dans la stratégie SI depuis plus de trois années et guide de nombreuses décisions en matière d'évolution technologique. L'objectif est d'assurer une sécurité optimale, en renforçant les dispositifs de protection et en anticipant les menaces émergentes.

En parallèle, l'organisme poursuit une amélioration continue de son système d'information (SI), en l'adaptant aux besoins métiers et aux évolutions technologiques. Depuis plusieurs années, cette modernisation s'opère progressivement afin de garantir un SI toujours plus performant, sécurisé et en adéquation avec les attentes des utilisateurs.

La direction générale met également un accent particulier sur l'autonomie numérique des utilisateurs, en encourageant leur montée en compétence. Cet engagement se traduit par un programme de formations régulières, notamment sur l'ERP, afin de permettre aux collaborateurs d'exploiter pleinement les outils numériques mis à leur disposition. Cette approche vise à réduire la dépendance aux services informatiques pour les tâches courantes et à optimiser l'utilisation du SI au quotidien, dans un contexte de sécurité renforcée.

Les principaux objectifs stratégiques définis pour les prochaines années sont les suivants :

- Modernisation et rationalisation du SI : simplifier les infrastructures, optimiser les ressources, et réduire la dette technique afin d'assurer un SI plus agile et efficace.
- Transformation digitale : développer de nouveaux services numériques, automatiser les processus et favoriser la collaboration au sein des équipes à travers des outils modernes.
- Renforcement de la cybersécurité : mise en place de solutions avancées de protection des systèmes et des données, renforcement de la gestion des accès et amélioration de la sensibilisation des collaborateurs aux risques cyber.
- Amélioration de la continuité et de la résilience : renforcer le PRA/PCA, garantir une meilleure protection des données et assurer une reprise d'activité rapide en cas d'incident majeur.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 11 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

- Optimisation des coûts et mutualisation des ressources : tirer parti des opportunités offertes par les infrastructures mutualisées et le cloud, notamment au travers des marchés existants.
- Renforcement de l'autonomie numérique des utilisateurs : accompagner les collaborateurs dans la prise en main des outils numériques, renforcer les formations sur l'ERP et promouvoir de bonnes pratiques informatiques.

Cette vision stratégique s'inscrit dans la continuité des actions déjà menées, avec une ambition forte : disposer d'un système d'information robuste, évolutif et sécurisé, capable d'accompagner durablement les missions de l'organisme.

3.2 Description du SI cible

L'architecture cible du système d'information de l'organisme repose sur un choix stratégique : le maintien d'une infrastructure on-premise, garantissant un contrôle total des données et une maîtrise des performances. Cette orientation implique un renouvellement des serveurs tous les 7 ans, afin d'assurer un niveau de performance et de sécurité optimal tout en évitant l'obsolescence technologique.

La sécurité du SI étant un enjeu majeur, des évolutions sont prévues pour renforcer la protection des accès et des données. La mise en place du MFA (Multi-Factor Authentication) est en perspective, permettant d'ajouter un niveau de protection supplémentaire à l'authentification des utilisateurs. De plus, l'intégration d'un bastion est envisagée pour sécuriser et contrôler l'accès aux infrastructures sensibles, notamment les serveurs et les équipements réseau.

Au-delà des aspects techniques, l'objectif du SI cible est d'accompagner la mission de service public de l'organisme en apportant des outils performants et adaptés aux besoins des collaborateurs et des locataires. L'amélioration de la qualité de service est au cœur des préoccupations, et le SI y contribue en garantissant un environnement robuste, performant et opérationnel.

Les orientations du SI cible s'articulent autour des axes suivants :

- Fiabilité et performance : assurer une continuité de service optimale en maintenant un haut niveau de disponibilité et de réactivité des systèmes.
- Sécurité renforcée : déploiement de nouvelles solutions de protection des accès (MFA, bastion) et amélioration continue des dispositifs existants.
- Amélioration des services aux collaborateurs et aux locataires : mise à disposition d'un SI modernisé, facilitant le travail des équipes et améliorant la relation avec les locataires à travers des outils numériques adaptés.
- Maintien d'un modèle on-premise pérenne : renouvellement des infrastructures selon un cycle planifié et évolution progressive des architectures.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 12 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

Ce modèle garantit un SI robuste et sécurisé, capable d’accompagner durablement les ambitions de l’organisme et de répondre efficacement aux enjeux métiers.

3.3 Modernisation pour les utilisateurs et les locataires

La modernisation du système d’information ne se limite pas à une amélioration technique des infrastructures, mais vise avant tout à faciliter le quotidien des collaborateurs et des locataires en exploitant les opportunités offertes par le numérique. Dans cette optique, plusieurs projets clés seront déployés afin de simplifier les démarches, réduire l’usage du papier et améliorer l’accessibilité aux services.

Parmi les actions majeures prévues :

- Mise en place d’un portail locataire web : Un espace en ligne dédié aux locataires leur permettra d’accéder à divers services (consultation des documents, suivi des demandes, communication simplifiée avec Vallée Sud Habitat), améliorant ainsi la transparence et la réactivité de l’organisme.
- Généralisation de la signature électronique : La dématérialisation des baux de location et des documents administratifs réduira les délais de traitement, limitera l’usage du papier et facilitera les échanges, tant pour les collaborateurs que pour les locataires.
- Déploiement de la facture électronique : Conformément aux obligations légales, la facturation électronique sera généralisée d’ici septembre 2026, permettant une gestion optimisée des flux financiers et une conformité aux exigences de l’État.
- Remplacement de la GED existante : Une nouvelle Gestion Électronique des Documents (GED) plus moderne et performante sera mise en place pour améliorer l’archivage, la recherche et la consultation des documents, garantissant un accès rapide et sécurisé aux informations essentielles.
- Réflexion sur l’intégration de l’Intelligence Artificielle : Des projets basés sur l’IA sont actuellement en réflexion pour apporter une assistance intelligente aux utilisateurs, notamment en facilitant le traitement des demandes, l’analyse des données ou encore l’optimisation des processus internes.

Ces évolutions visent à optimiser l’efficacité des processus internes, à réduire l’impact environnemental en limitant l’usage du papier et à améliorer la qualité des services offerts aux locataires. Grâce à ces transformations, Vallée Sud Habitat s’inscrit pleinement dans une dynamique de transition numérique, mettant le SI au cœur de son engagement pour une gestion plus fluide, accessible et moderne.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 13 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

4 Plan d'actions

Afin d'accompagner la transformation et le renforcement du système d'information, plusieurs projets stratégiques seront déployés au cours des prochaines années. Ces actions visent à améliorer la sécurité, moderniser l'infrastructure et optimiser les services numériques proposés aux collaborateurs et aux locataires.

4.1 Actions prévues en 2025

Renforcement de la cybersécurité avec l'implémentation du MFA

Pour sécuriser les connexions aux postes et aux ressources sensibles, un système d'authentification multi-facteurs (MFA) sera mis en place. La solution Yubikey est actuellement envisagée pour garantir une sécurité robuste et ergonomique. Une attention particulière sera portée sur l'extension de cette protection aux accès VPN, qui constituent actuellement un enjeu majeur en matière de cybersécurité.

Déploiement d'un bastion d'administration sécurisé.

Afin de mieux contrôler et protéger les accès aux infrastructures critiques, la solution Guacamole sera déployée comme bastion d'administration. Cet outil permettra de renforcer la gestion des accès aux serveurs et équipements réseau, réduisant ainsi les risques d'intrusion et de compromission.

Refonte de l'architecture réseau et migration vers le nouveau cœur de réseau.

Une refonte complète de l'infrastructure réseau est prévue pour le mois de mars. Cette action permettra de migrer l'ensemble des services vers un nouveau cœur de réseau, garantissant de meilleures performances et une fiabilité accrue. L'ancien cœur de réseau sera définitivement éteint à l'issue de cette migration.

Déploiement de la solution NinjaOne pour la gestion de la flotte mobile.

Pour améliorer la supervision et la gestion des équipements mobiles, la solution NinjaOne sera mise en place avant la fin du premier trimestre. Cet outil offrira un meilleur contrôle des terminaux mobiles, facilitant leur gestion à distance et garantissant un niveau de sécurité optimal.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 14 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

Remplacement de l'AS400.

L'infrastructure AS400 actuelle, devenue obsolète, sera remplacée au deuxième semestre 2025. Cette évolution est indispensable, l'ancienne plateforme ne supportant pas la prochaine mise à jour majeure prévue en fin d'année.

Sensibilisation aux bonnes pratiques en matière de matériel informatique.

Une campagne de sensibilisation sera lancée pour encourager les bonnes pratiques d'utilisation et de gestion du matériel. L'objectif est d'améliorer la longévité et la sécurité des équipements, tout en responsabilisant les collaborateurs quant à leur usage quotidien.

Déploiement d'une application mobile pour les gardiens d'immeuble.

D'ici 6 à 12 mois, les gardiens d'immeuble seront équipés d'une application mobile dédiée, leur permettant d'effectuer une visite conseil avant l'état des lieux de sortie. Cette nouvelle fonctionnalité permettra aux locataires d'être informés en amont des travaux à prévoir, évitant ainsi des frais supplémentaires au moment de leur départ.

4.2 Actions prévues post 2025

Renouvellement des serveurs.

Conformément à la stratégie de maintien d'un modèle on-premise pérenne, un changement des serveurs est programmé en 2026. Cette action garantira une infrastructure toujours performante et sécurisée, en évitant les risques liés à l'obsolescence.

Mise en place d'un portail locataire.

Au plus tôt le deuxième semestre 2026 verra la mise en place d'un site internet dédié aux locataires. Ce portail numérique offrira de nouveaux services interactifs, facilitant les échanges et démarches en ligne. Cet outil participera à l'amélioration de la qualité de service et à la modernisation de la relation avec les usagers.

Mise en place de la Généralisation de la facture électronique

Conformément aux obligations légales, la facturation électronique sera généralisée d'ici septembre 2026 autant en réception qu'en émission.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 15 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

Ces actions, déployées sur les cinq prochaines années, s'inscrivent dans une dynamique d'amélioration continue du SI, visant à renforcer la sécurité, moderniser les infrastructures et optimiser l'expérience utilisateur pour les collaborateurs comme pour les locataires.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 16 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

5 Conclusion

L'élaboration de ce Schéma Directeur Informatique (SDI) marque une étape essentielle dans la transformation numérique de Vallée Sud Habitat. En définissant une vision claire et structurée du SI pour les années à venir, ce document permet d'aligner les évolutions technologiques sur les enjeux stratégiques de l'organisme : modernisation des infrastructures, renforcement de la cybersécurité, amélioration des services aux utilisateurs et aux locataires, et optimisation des processus internes.

Grâce aux projets identifiés, notamment la mise en place du portail locataire, la généralisation de la facture et de la signature électronique, le renforcement de la sécurité avec le MFA et le bastion, ainsi que la réflexion sur l'intégration de l'IA, Vallée Sud Habitat se dote d'un SI performant, évolutif et sécurisé, garantissant une meilleure qualité de service et une expérience utilisateur optimisée.

La mise en œuvre de ce SDI nécessitera une gouvernance forte, une collaboration continue entre les équipes métiers et la DSI, ainsi qu'un suivi rigoureux des projets pour s'assurer que les objectifs fixés sont atteints dans les délais impartis.

Ce premier SDI n'est pas une finalité, mais un cadre évolutif qui devra être régulièrement réévalué et ajusté en fonction des besoins, des innovations technologiques et des nouveaux défis à relever. En plaçant le numérique au service des collaborateurs et des locataires, Vallée Sud Habitat affirme sa volonté d'être un acteur moderne et proactif du logement social, prêt à relever les défis de demain.

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 17 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

6 Annexe 1

Tableau des Jobs de sauvegarde du système d'information

JOB	TYPE	SERVEURS	INCREMENTIEL	FULL	RETENTIONS (jours)	EMPLACEMENT
BKP-CL01	VMware Backup	SRV-AD-01 (172.24.4.200) SRV-ARAFIC (172.24.4.200) SRV-ARAGRC (172.24.4.200) SRV-ARAPRT01 (172.24.4.200) SRV-AWZZ (172.24.4.200) SRV-FTP01 (172.24.4.200) SRV-GLPI (172.24.4.200) SRV-RADIUS01 (172.24.4.200) SRVAWSVC01 (172.24.4.200) SRVAWSVCZZ01 (172.24.4.200) SRV-DHCP (172.24.4.200) SRVINFCENTRE (172.24.4.200) SRV-SUPERVISION (172.24.4.200)	Lundi @ 01:30AM Mardi @ 01:30AM Mercredi @ 01:30AM Jeudi @ 01:30AM Vendredi @ 01:30AM	Samedi @ 01:30AM	14	NAS-SYNO-01
BKP-CL01-LEVIIA	VMware Backup	SRV-AD-01 (172.24.4.200) SRV-ARAFIC (172.24.4.200) SRV-ARAGRC (172.24.4.200) SRV-ARAPRT01 (172.24.4.200) SRVAWSVC01 (172.24.4.200) SRVAWSVCZZ01 (172.24.4.200) SRV-AWZZ (172.24.4.200) SRV-DHCP (172.24.4.200) SRV-FTP01 (172.24.4.200) SRV-GLPI (172.24.4.200) SRVHARRY (172.24.4.200) SRV-RADIUS01 (172.24.4.200) SRV-RDS-01 (172.24.4.200) SRV-RDS-03 (172.24.4.200) SRV-RDS-04 (172.24.4.200) SRV-SUPERVISION (172.24.4.200) SRV-VEEAM-01 (172.24.4.200)		Dimanche @ 01:00AM	30	Leviia S3
BKP-CL02	VMware Backup	SRV-AD-02 (172.24.4.210) SRV-ADCONNECT (172.24.4.210) SRVARAGED01 (172.24.4.210) SRVARALAD (172.24.4.210) SRV-ARAMOT01 (172.24.4.210) SRVARAPRT (172.24.4.210) SRVARASYSTENCI (172.24.4.210) SRV-AWAPACHE (172.24.4.210) SRV-AWLIFERAY (172.24.4.210) SRV-AWMYSQL (172.24.4.210) SRV-AWWILDFLY (172.24.4.210) SRV-BDD-SQL (172.24.4.210) SRV-IMPRESSION01 (172.24.4.210) SRV-NEOVACOM (172.24.4.210) SRV-SPECOPS01 (172.24.4.210) SRV-SQL (172.24.4.210) SRV-AC (172.24.4.210) SRV-HARRY (172.24.4.210) SRV-INFOCENTRE (172.24.4.210)	Lundi @ 01:30AM Mardi @ 01:30AM Mercredi @ 01:30AM Jeudi @ 01:30AM Vendredi @ 01:30AM Samedi @ 01:30AM	Samedi @ 01:30AM	14	NAS-SYNO-01

Vallée Sud Habitat	Confidentiel	
Version: 1	Identification: Schéma directeur Informatique	Page 18 sur 20
Release Date: 24/02/2025		

BKP-CL02-LEVIIA	VMware Backup	FR-CLU01-VC (172.24.4.210) SRV-AC (172.24.4.210) SRV-AD-02 (172.24.4.210) SRV-ADCONNECT (172.24.4.210) SRVARAGED01 (172.24.4.210) SRVARALAD (172.24.4.210) SRV-ARAMOT01 (172.24.4.210) SRVARASYSTENCI (172.24.4.210) SRV-AWAPACHE (172.24.4.210) SRV-AWLIFERAY (172.24.4.210) SRV-AWMYSQL (172.24.4.210) SRV-AWWILDFLY (172.24.4.210) SRV-HARRY (172.24.4.210) SRV-IMPRESSION01 (172.24.4.210) SRV-INFOCENTRE (172.24.4.210) SRV-NEOVACOM (172.24.4.210) SRV-RDS-02 (172.24.4.210) SRV-RDS-BROKER (172.24.4.210) SRV-RDS-SALVIA (172.24.4.210) SRV-SPECOPS01 (172.24.4.210) SRV-SQL (172.24.4.210)		A la fin du Job : BKP-CL01-LEVIIA (Dimanche @ 01:00AM)	30	Leviia S3
BKP-IMMU-CL01	VMware Backup	SRV-AD-01 (172.24.4.200) SRV-ARAFIC (172.24.4.200) SRV-ARAGRC (172.24.4.200) SRV-ARAPRT01 (172.24.4.200) SRVAWSVC01 (172.24.4.200) SRVAWSVCZZ01 (172.24.4.200) SRV-AWZZ (172.24.4.200) SRV-DHCP (172.24.4.200) SRV-FTP01 (172.24.4.200) SRV-GLPI (172.24.4.200) SRVHARRY (172.24.4.200) SRVINFOCENTRE (172.24.4.200) SRV-PROXYBKP01 (172.24.4.200) SRV-PROXYBKP02 (172.24.4.200) SRV-PROXYBKP03 (172.24.4.200) SRV-RADIUS01 (172.24.4.200) SRV-RDS-01 (172.24.4.200) SRV-RDS-03 (172.24.4.200) SRV-RDS-04 (172.24.4.200) SRV-SUPERVISION (172.24.4.200) SRV-VEEAM-01 (172.24.4.200)		Samedi @ 08:00AM	14	HARDENED REPOSITORY

BKP- IMMU- CL02	VMware Backup	SRV-AC (172.24.4.210) SRV-AD-02 (172.24.4.210) SRV-ADCONNECT (172.24.4.210) SRVARAGED01 (172.24.4.210) SRVARALAD (172.24.4.210) SRV-ARAMOT01 (172.24.4.210) SRVARAPRT (172.24.4.210) SRVARASYSTENCI (172.24.4.210) SRV-AWAPACHE (172.24.4.210) SRV-AWLIFERAY (172.24.4.210) SRV-AWMYSQL (172.24.4.210) SRV-AWWILDFLY (172.24.4.210) SRV-BDD-SQL (172.24.4.210) SRV-FICHIER (172.24.4.210) SRV-HARRY (172.24.4.210) SRV-IMPRESSION01 (172.24.4.210) SRV-INFOCENTRE (172.24.4.210) SRV-NEOVACOM (172.24.4.210) SRV-RDS-02 (172.24.4.210) SRV-RDS-BROKER (172.24.4.210) SRV-RDS-SALVIA (172.24.4.210) SRV-SPECOPS01 (172.24.4.210) SRV-SQL (172.24.4.210)		Samedi @ 10:00AM	14	HARDENED REPOSITORY
BKP-RDS	VMware Backup	SRV-RDS-01 (172.24.4.200) SRV-RDS-03 (172.24.4.200) SRV-RDS-04 (172.24.4.200) SRV-RDS-02 (172.24.4.210) SRV-RDS-BROKER (172.24.4.210) SRV-RDS-SALVIA (172.24.4.210)	Lundi @ 23:00 Mardi @ 23:00 Mercredi @ 23:00 Jeudi @ 23:00 Vendredi @ 23:00	Samedi @ 23:00	7	NAS-SYNO-01
BKP-SRV- FICHIER	VMware Backup	SRV-FICHIER (172.24.4.210)	Lundi @ 00:30 Mardi @ 00:30 Mercredi @ 00:30 Jeudi @ 00:30 Vendredi @ 00:30	Samedi @ 00:30	14	NAS-SYNO-01
BKP-SRV- FICHIER- LEVIIA	VMware Backup	SRV-FICHIER (172.24.4.210)		A la fin du Job : BKP-CL02- LEVIIA	15	Leviia S3
BKP- VEEAM	VMware Backup	SRV-PROXYBKP01 (172.24.4.200) SRV-PROXYBKP02 (172.24.4.200) SRV-PROXYBKP03 (172.24.4.200) SRV-VEEAM-01 (172.24.4.200)	Dimanche @ 15:00	Samedi @ 15:00	7	NAS-SYNO-01