



ACTUALITÉS

# Clamart Habitat : VOUS faciliter la vie

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier, Clamart Habitat est rattaché au Territoire Vallée Sud-Grand Paris. L'opportunité d'enrichir ses propositions de services dans le cadre d'une nouvelle organisation. L'objectif : améliorer encore la relation client tout en capitalisant sur les excellents résultats de la dernière étude de satisfaction.

## UN NUMÉRO ET UN ACCUEIL UNIQUE

Pour mieux servir et répondre aux demandes des locataires et demandeurs de logements, Clamart Habitat proposera courant mars un lieu d'accueil unique, au 5 rue Paul Vaillant Couturier ouvert du mardi au vendredi de 9h30 à 12h30 et de 13h30 à 17h. Pour faciliter la prise en charge des demandes, un seul numéro, le 0146453540

à composer du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 (lundi 12h) et de 13h30 à 17h30 (vendredi 17h).

## L'IMPORTANCE DE LA RELATION CLIENT

Depuis le 5 février, Clamart Habitat propose à ses locataires une mise en relation avec des chargés de clientèle. Ils seront leurs interlocuteurs privilégiés pendant toute la durée du bail, de la signature du contrat de

location, jusqu'au départ. Véritables relais entre le locataire et les services, ils veillent à la satisfaction des usagers en écoutant, conseillant et en se déplaçant si nécessaire. ■

 [www.clamart-habitat.fr](http://www.clamart-habitat.fr)  
[courrier@clamart-habitat.fr](mailto:courrier@clamart-habitat.fr)

